

Termos e Condições de Uso

OBSERVE QUE O USO E ACESSO AOS NOSSOS SERVIÇOS (DEFINIDOS ABAIXO) ESTÃO SUJEITOS AOS SEGUINTE TERMOS E CONDIÇÕES. SE NÃO CONCORDAR COM AS DISPOSIÇÕES A SEGUIR, OS SERVIÇOS NÃO SERÃO OFERECIDOS.

Bem-vindo ao **IRRV.SOUSERAC.COM**! Leia este documento para compreender as regras e restrições que regem o uso da nossa página na *internet (site)*, nosso portal e aplicativo (*app*), os serviços fornecidos pelo **IRRV.SOUSERAC.COM** (Serviços) e pelos parceiros de benefícios. Se tiver quaisquer perguntas, comentários, preocupações ou sugestões sobre estes “Termos e Condições de Uso” ou sobre os nossos Serviços, entre em contato conosco: ou em nosso endereço comercial: Rua Conselheiro Saraiva nº 207, 23º andar, CEP: 02037-020, São Paulo – SP, Brasil.

Estes “Termos e Condições de Uso” (documento denominado também como "Termo") configuram uma licença não exclusiva das funcionalidades tecnológicas contidas no *site* ou *app* e vinculam você (“Usuário”, “Você”, ou equivalentes) e o **IRRV.SOUSERAC.COM**, operado pela empresa SERAC SISTEMAS E SOLUÇÕES LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.613.072/0001-63, com endereço comercial na Rua Conselheiro Saraiva nº 203, 23º andar, CEP: 02037-020, São Paulo – SP, Brasil (“**IRRV.SOUSERAC.COM**”, “SERAC,” “Nós”, “nos” e equivalentes). Você deve concordar e aceitar todas as condições de uso deste Termo para utilizar os nossos Serviços.

A utilização dos nossos Serviços como Usuário, em qualquer forma, indica que foi aceito todo o teor do presente Termo, que permanecerá em vigor enquanto você utilizar os Serviços que são por nós intermediados.

Este Termo inclui as disposições do presente documento, bem como aquelas constantes na nossa [Política de Privacidade](#), à qual você também está vinculado.

AVISO: LEIA CUIDADOSAMENTE ESTE TERMO! Ele traz informações importantes sobre os Serviços prestados, incluindo eventuais encargos ou quantias que poderão ser cobradas de você.

Este Termo inclui informações sobre alterações futuras dele, renovações automáticas, limitações de responsabilidade.

Este Termo nunca será alterado?

Estamos constantemente buscando melhorar os nossos Serviços. E por isso pode ser necessário alterar este Termo e os Serviços que fornecemos.

Por isso, reservamo-nos o direito de alterar o Termo a qualquer momento, e levaremos isso ao seu conhecimento com aviso no *site* do **IRRV.SOUSERAC.COM** (<https://irrv.souserac.com>), e também enviaremos por *e-mail* ou por outros meios de comunicação.

Se não concordar com o Termo você poderá rejeitá-lo, hipótese em que não deve começar ou continuar a utilizar os Serviços, nem acessar o *site* ou o *app*. Se utilizar os Serviços depois que uma alteração no Termo estiver em vigor, tal ação indicará que você concorda com todas as alterações efetuadas.

Com exceção às alterações realizadas pelo **IRRV.SOUSERAC.COM**, conforme descrito neste instrumento, nenhuma outra alteração deste Termo será eficaz, a menos que seja por escrito e assinada por você e por nós, por meio de aditamento contratual avulso.

E quanto à minha privacidade?

O **IRRV.SOUSERAC.COM** garante a privacidade de todas as informações de seus usuários, de seus representantes legais e dos seus acompanhantes. Quanto a isso, você pode consultar a nossa [Política de Privacidade](#).

É imprescindível para o **IRRV.SOUSERAC.COM** a coleta, armazenamento e processamento dos dados pessoais obtidos dos Usuários para a oferta Serviços a partir de nosso *site* ou *app*, e garantimos aplicar os melhores esforços e as melhores regras de governança para mantermos a confidencialidade e segurança desses dados. E apesar de ser tecnicamente inviável garantir a inviolabilidade desses dados no caso de eventuais ataques externos ou falhas de sistema, nos comprometemos a informar os Usuários do ocorrido, de quais dados foram violados, dentro dos princípios da transparência, boa-fé e segurança observados pelo **IRRV.SOUSERAC.COM**.

Quais são os princípios básicos de utilização do IRRV.SOUSERAC.COM?

Atuamos como prestador de serviço e intermediário, para que os Usuários utilizem os Serviços que disponibilizamos e aqueles a partir de Parceiros que tenham celebrado um contrato conosco.

Os indivíduos que utilizam nosso *site* ou *app* (Usuários) são pessoas que desejam adquirir os nossos serviços e aqueles oferecidos por nossos Parceiros, permitindo que façam uso dos serviços e benefícios dos Parceiros elencados no ANEXO 1 ([clique aqui](#)) deste “Termo”, de acordo com as ofertas disponibilizadas por nossos Parceiros por meio do *site* e do *app*, e também do *site* e *app* dos Parceiros.

Os Usuários que desejarem adquirir os nossos Serviços deverão criar uma conta, se identificando com todas as informações solicitadas. Para a abertura da conta, o Usuário deve: (1) fornecer a sua qualificação completa e os dados de registro (incluindo nome completo, estado civil, nacionalidade, um endereço de correspondência, um endereço de e-mail, e número de telefone), e escolher uma senha para acessar o *site* ou o *app*; e (2) informar os dados de cartão de crédito para cobrança do plano escolhido (incluindo os números de identificação do cartão, data de validade, código de segurança e nome como consta no cartão).

Ao utilizar os Serviços via redes sociais, você nos autoriza a acessar determinados dados do seu perfil para utilização dos Serviços. Você pode controlar a quantidade de dados acessíveis ao ajustar suas configurações de privacidade da conta na rede social. Ao utilizar os Serviços, você também nos autoriza a coletar, armazenar, manter e usar, de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#), todos e quaisquer dados que tenha permitido que as redes sociais nos forneçam.

Você só poderá criar uma conta no *site* e no *app*. Você se compromete a nos fornecer os dados de registro exatos e completos, bem como a manter sempre atualizados todos esses dados. Nos reservamos o direito de confirmar e validar seus dados de registro a qualquer momento, e poderemos vir a solicitar dados e documentos adicionais que considerarmos pertinentes.

Se o **IRRV.SOUSERAC.COM** constatar que quaisquer dados de registro sejam inverídicos ou incorretos, solicitará a correção ou complementação dos dados e se reserva o direito de suspender ou encerrar a conta do Usuário caso a correção não ocorra (sem indenização ou reembolso), ou tomará outras medidas que sejam necessárias e adequadas. Você não pode selecionar com sua Identificação de Usuário um nome sobre o qual não possua o direito de uso, ou o nome de outra pessoa com a intenção de representá-la. Você não pode vender, arrendar ou transferir, a qualquer título, a sua conta a ninguém sem a nossa autorização prévia e por escrito.

O Usuário declara e garante que possui mais de 18 anos de idade e que se encontra em condições de celebrar um contrato conosco.

Se concordar com este Termo em nome de uma organização ou entidade, declara e garante que está autorizado a concordar com este Termo em nome dela, bem como que está autorizado a vinculá-la a

este Termo (nesse caso, as referências a "você" e equivalentes neste Termo constituem uma exceção nesta frase e se referem a essa organização ou entidade).

Os serviços somente serão utilizados para o uso próprio e pessoal dos Usuários – não em nome ou em benefício de terceiros – e apenas de forma a cumprir todas as leis e normas que lhe sejam aplicáveis. Se a utilização dos Serviços for proibida pela legislação, você não está autorizado a utilizá-los. Não podemos e não seremos responsáveis pela utilização dos Serviços de uma forma que infrinja a legislação.

Você não compartilhará a sua conta ou senha com ninguém, e a segurança dessas informações é responsabilidade exclusiva do Usuário. Você é responsável por qualquer atividade associada à sua conta, e você concorda em nos notificar imediatamente em caso de uso não autorizado da sua conta.

A utilização dos Serviços está sujeita às seguintes restrições adicionais:

Para a utilização de nosso *site* ou *app*, visando a utilização dos serviços que prestamos e intermediamos, você se compromete a:

- Não infringir ou violar os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de qualquer outra pessoa física ou jurídica, incluindo o **IRRV.SOUSERAC.COM**;
- Não violar qualquer lei ou regulamento, incluindo, sem limitação, normas de controle de exportação aplicáveis ao caso;
- Não fazer qualquer utilização que seja prejudicial, fraudulenta, enganosa, ameaçadora, assediadora, difamatória, obscena ou de outra forma censurável;
- Não colocar em risco a segurança da sua conta ou de qualquer outro Usuário ou terceiro;
- Não permitir que outra pessoa acesse os Serviços com a sua identificação;
- Não tentar, de qualquer forma, obter a senha, conta ou outros dados de segurança de qualquer outro usuário;
- Não violar a segurança de qualquer rede de computador ou de outros dispositivos informáticos, tampouco quebrar quaisquer senhas ou códigos de criptografia de segurança;
- Não executar lista de mailing, ou algum meio de resposta automática ou "spam" sobre os Serviços, ou quaisquer processos que executam ou são ativados enquanto você não estiver logado (login) nos Serviços, ou que impeçam o bom funcionamento dos Serviços (inclusive colocando uma carga não razoável na infraestrutura dos Serviços);
- Não utilizar rastreadores de rede, extratores de conteúdo ou spiders em qualquer página, dado, parte ou conteúdo dos Serviços ou relacionados com estes, pela utilização de meios manuais ou automatizados;
- Não copiar ou armazenar qualquer parcela significativa do Conteúdo;
- Não descompilar, fazer engenharia reversa, ou de outra forma tentar obter o código-fonte, informações, ideias ou dados subjacentes dos Serviços ou relacionados a estes.

Uma violação de qualquer dos itens anteriores é motivo para o cancelamento da sua conta e do seu direito de usar ou acessar os Serviços **IRRV.SOUSERAC.COM**.

Além disso, o nome "**IRRV.SOUSERAC.COM**", o *site*, o *app* e os programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que você acesse os Serviços são de propriedade da empresa SERAC e são protegidos pela legislação que rege a propriedade intelectual, as marcas registradas e as patentes. É proibido o uso indevido ou a reprodução, total ou parcial, do nosso nome, marca ou de outra propriedade intelectual relativa aos nossos Serviços sem a permissão prévia e expressa da empresa SERAC.

Quais são os meus direitos em relação aos Serviços?

Os serviços expostos, divulgados, executados ou disponíveis por meio dos nosso *site* ou *app*, incluindo, entre outros, textos, gráficos, dados, artigos, fotos, imagens, ilustrações, envios do Usuário e assim por diante (tudo o que precede o "Conteúdo") são protegidos por direitos autorais e pela legislação de propriedade intelectual. Você se compromete a respeitar todos os avisos de direitos autorais, normas de marca registrada, dados e restrições contidos em qualquer conteúdo que acessar por meio dos nossos Serviços. Você não poderá usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, carregar, exibir, licenciar, vender, comercializar ou de outra forma explorar, para qualquer finalidade, qualquer conteúdo que não lhe pertence, (i) sem o consentimento prévio do proprietário desse Conteúdo ou (ii) de uma forma que viole os direitos de outra pessoa física ou jurídica, incluindo os da empresa SERAC.

Você não modificará, publicará, transmitirá, participará da transferência ou venderá, reproduzirá (exceto conforme expressamente fornecido nesta seção), criará trabalhos derivados, ou de outra forma explorará qualquer um dos Serviços.

Os Serviços podem permitir que você copie ou baixe determinados conteúdos. Mas lembre-se de que, embora a funcionalidade exista, não lhe concede o direito de infringir as orientações e proibições acima citadas.

Devo conceder quaisquer licenças ao IRRV.SOUSERAC.COM ou a outros usuários?

Qualquer coisa que o Usuário postar, carregar, compartilhar, armazenar ou de outra forma disponibilizar por meio dos Serviços (incluindo, sem limitação, imagens, avaliações, comentários e outros conteúdos que serão exibidos no *site* ou *app* **IRRV.SOUSERAC.COM**) constitui o seu "Envio de Usuário".

Para exibir seus Envios do Usuário no *site* ou *app* em conexão com os Serviços, e a fim de permitir que outros usuários possam apreciá-los (quando aplicável), você nos concede direitos de exibição sobre tais Envios do Usuário. Observe que todas as licenças a seguir estão sujeitas à nossa [Política de Privacidade](#), na medida em que se referem aos Envios do Usuário, que também são seus dados de identificação pessoal.

Para todos os Envios do Usuário, você concede ao **IRRV.SOUSERAC.COM** uma licença para traduzir, modificar (para fins técnicos, por exemplo, garantindo que o seu conteúdo fique visível em *smartphone* ou em computador ou tablet), reproduzir ou de outra forma agir com relação a tais Envios do Usuário, para nos permitir operar os Serviços, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Trata-se apenas de uma licença – a sua propriedade sobre os Envios do Usuário não é afetada.

Ao armazenar um Envio do Usuário em sua própria conta pessoal **IRRV.SOUSERAC.COM**, de forma que este não fique visível a qualquer outro usuário, exceto você (um "Envio Pessoal do Usuário"), você concede ao **IRRV.SOUSERAC.COM** a licença acima, bem como uma licença para exibir, executar e distribuir o seu Envio Pessoal do Usuário com o único propósito de tornar esse Envio Pessoal do Usuário acessível a você, e também para fornecer os Serviços necessários para isso.

Ao compartilhar um Envio do Usuário de uma forma que somente determinados usuários especificados possam visualizá-lo (por exemplo, publicações em redes sociais para um ou mais usuários) (um "Envio de Usuário de Público Limitado"), você concede ao **IRRV.SOUSERAC.COM** as licenças acima, bem como uma licença para exibir, executar e distribuir seu Envio de Usuário de Público Limitado com o único propósito de tornar tal Envio de Usuário de Público Limitado acessível a quaisquer outros usuários especificados, bem como para fornecer os serviços necessários para isso. Além disso, você concede a esses outros usuários especificados uma licença para acessar esse Envio de Usuário de Público Limitado, usá-lo e exercer todos os direitos sobre ele, conforme permitido pela funcionalidade dos Serviços.

Ao compartilhar um Envio de Usuário publicamente nos Serviços e/ou de uma forma que mais usuários além de você ou determinados usuários especificados possam visualizá-lo, ou se você nos fornecer por qualquer meio de comunicação, quaisquer impressões, sugestões, melhorias, aperfeiçoamentos ou solicitações de recursos relacionados com os Serviços (cada um dos anteriores, um “Envio Público do Usuário”), você concede ao **IRRV.SOUSERAC.COM** as licenças acima, bem como uma licença para exibir, executar e distribuir o seu Envio Público do Usuário com a finalidade de tornar esse Envio Público do Usuário acessível a todos os usuários do **IRRV.SOUSERAC.COM**, para fornecer os serviços necessários para isso, bem como todos os outros direitos necessários para usar e exercer todos os direitos sobre esse Envio Público do Usuário em relação aos Serviços para qualquer finalidade, desde que o **IRRV.SOUSERAC.COM** tente notificá-lo caso use seu Envio Público do Usuário por qualquer razão que não seja a de exibi-lo nos Serviços.

Além disso, você concede a todos os outros usuários do Serviço uma licença para acessar esse Envio Público do Usuário, e para usá-lo e exercer todos os direitos sobre ele, conforme permitido pela funcionalidade dos Serviços.

Você concorda que as licenças que conceder são isentas de direitos autorais, perpétuas, sublicenciáveis, irrevogáveis e em todo o mundo.

Entretanto, havendo cancelamento da sua conta **IRRV.SOUSERAC.COM**, os seus Envios do Usuário não serão mais utilizados (que não sejam Envios Públicos do Usuário que podem permanecer totalmente disponíveis) e nem enviados a outros usuários (se aplicável), mas você entende e concorda que mesmo se o **IRRV.SOUSERAC.COM** excluir todos os seus dados pessoais, seus Envios do Usuário podem permanecer visíveis em outros lugares, à medida que eles podem ter sido copiados ou armazenados por outros usuários. Para conhecer como excluir os seus dados, acesse a nossa [Política de Privacidade](#). O **IRRV.SOUSERAC.COM** possui e pode usar quaisquer dados agregados e anônimos derivados ou incorporados a partir dos dados recebidos por meio da sua conta, mas não de uma forma que possa identificar o Usuário pessoalmente.

Finalmente, você entende e concorda que o **IRRV.SOUSERAC.COM**, ao executar as etapas técnicas necessárias para fornecer os Serviços aos usuários (incluindo você), poderá fazer alterações em seus Envios do Usuário a fim de deixá-los em conformidade e os adaptar aos requisitos técnicos relativos a redes, dispositivos, serviços ou mídia de conexão, e as licenças anteriores incluem os direitos de realizar tais ações.

E se eu notar que algo nos Serviços viola os meus direitos autorais?

Você deve conhecer a legislação brasileira que regula os direitos autorais, bem como o Marco Civil da Internet e a Lei de Proteção de Dados, que determinam aos prestadores de serviços *on-line* a remoção do material que supostamente viole os direitos autorais ou que causem danos patrimoniais a alguém. Respeitamos os direitos de propriedade intelectual, bem como a legislação de proteção de dados, e nos reservamos o direito de excluir ou desativar o Conteúdo alegado de estar em violação, bem como o direito de encerrar as contas de infratores reincidentes.

Quem é o responsável pelo que vejo e faço nos Serviços?

Qualquer dado ou conteúdo publicamente postado ou transmitido privativamente por meio de nossos Serviços são de exclusiva responsabilidade da pessoa que originou tal conteúdo, e o seu acesso a todos esses dados se dá por sua conta e risco.

Não somos responsáveis por quaisquer erros ou omissões nesses dados ou por quaisquer danos ou perdas a eles relativos. Não podemos controlar e não temos nenhum dever de tomar qualquer iniciativa

sobre a interpretação e uso do Conteúdo ou de quais ações você pode tomar como resultado de ter sido exposto ao Conteúdo.

Você nos isenta, por meio deste Termo, de toda a responsabilidade por ter adquirido ou não adquirido Conteúdo relacionado aos nossos Serviços. Não podemos garantir a identidade de qualquer usuário com quem você interage ao utilizar os Serviços e não somos responsáveis por quais usuários obtêm acesso aos Serviços.

Você é responsável por todo o Conteúdo com o qual contribuir de alguma forma em relação aos Serviços, e você declara e garante que tem capacidade jurídica para tanto.

Ao contribuir com qualquer conteúdo, você declara e garante que:

- Possui todas as licenças, autorizações necessárias, bem como os direitos de utilização de toda a propriedade intelectual para fazer tal contribuição;
- Obteve todos os consentimentos necessários para fazer tal contribuição (se aplicável);
- Registrou o conteúdo nas agências e órgãos de registro apropriados (se aplicável); e
- Incluirá todos os créditos necessários, visando a preservação dos direitos morais dos detentores dos direitos autorais (se aplicável);
- Manterá precisos e atuais todos os seus dados de registro. Você é responsável por toda a sua atividade em relação aos Serviços.

Os Serviços podem conter *links* ou conexões a *sites* ou serviços de terceiros que não são de propriedade ou controlados pelo **IRRV.SOUSERAC.COM**.

Ao acessar sites de terceiros ou utilizar serviços de terceiros, você aceita que existem riscos ao fazer isso, e que o **IRRV.SOUSERAC.COM** não é responsável por tais riscos. Fica convencionado que você lerá os termos e condições, bem como a política de privacidade de cada *site* ou serviço de terceiros que visitar ou utilizar por nosso intermédio.

O **IRRV.SOUSERAC.COM** não controla e não assume responsabilidade em relação ao conteúdo, à precisão, a políticas de privacidade, práticas ou opiniões expressas em quaisquer *sites* de terceiros, ou por qualquer terceiro com o qual o Usuário interaja por meio dos Serviços. Além disso, o **IRRV.SOUSERAC.COM** não pode monitorar, verificar, censurar ou editar o conteúdo de qualquer *site* ou serviço de terceiros. Ao utilizar os Serviços de nossos Parceiros, você nos isentará de toda e qualquer responsabilidade decorrente do seu uso de qualquer *site* ou serviço de terceiros.

Não fazemos qualquer ingerência na prestação dos serviços que possa nos responsabilizar, ainda que de forma solidária, por eventuais falhas, vícios, infrações, crimes ou defeitos de qualidade dos Serviços fornecidos pelos Parceiros, estejam integrados ou não *site* ou *app* **IRRV.SOUSERAC.COM**.

As suas interações com organizações e/ou indivíduos encontrados por meio dos Serviços, incluindo o pagamento, a prestação dos Serviços e quaisquer outros termos, condições, garantias ou declarações associadas com tais transações são unicamente entre você e essas organizações e/ou indivíduos. Você deve fazer qualquer investigação que achar necessária ou adequada antes de prosseguir com qualquer transação on-line ou off-line com qualquer dos terceiros. Você concorda que o **IRRV.SOUSERAC.COM** não será responsabilizado por perda ou dano de qualquer tipo incorrido como resultado dessas negociações.

Além disso, você reconhece e concorda que, em relação aos Serviços, elegeu participar voluntariamente dos serviços prestados pelos nossos Parceiros. Você pode interromper sua participação a qualquer momento, a seu exclusivo critério. Você reconhece que é exclusivamente sua a responsabilidade de tomar todos os serviços oferecidos pelos nossos Parceiros.

Se houver litígio entre os participantes do *site* ou entre os Usuários e terceiros, você concorda que o **IRRV.SOUSERAC.COM** não possui obrigação de se participar do litígio ou demanda judicial ou

extrajudicial. E na hipótese de você ter um litígio com um Parceiro, o **IRRV.SOUSERAC.COM**, seus diretores, dirigentes, funcionários, agentes e sucessores não serão responsabilizados por quaisquer reivindicações, demandas e danos de qualquer tipo ou natureza, conhecidos ou desconhecidos, suspeitos ou não, divulgados ou confidenciais, decorrentes ou de qualquer forma relacionados a esses litígios e/ou nossos Serviços.

O IRRV.SOUSERAC.COM nunca alterará os Serviços?

Estamos sempre buscando melhorar e modernizar nosso portfólio de Serviços, e por isso eles podem ser alterados ao longo do tempo. Podemos suspender ou descontinuar total ou parcialmente esses Serviços, e podemos introduzir novos recursos ou impor limites sobre determinados recursos, bem como restringir o acesso a partes ou a todos os Serviços. Buscaremos mantê-lo previamente avisado quando fizermos uma alteração substancial nos Serviços, mas nem sempre isso será possível. Da mesma forma, reservamo-nos o direito de remover qualquer Conteúdo dos Serviços a qualquer momento e por qualquer motivo (incluindo, sem limitação, se alguém alegar que contribuiu com esse Conteúdo em violação destes Termos), a nosso exclusivo critério e sem prévio aviso.

Os serviços possuem algum custo?

Você pode acessar nosso *site* ou *app* e criar uma conta personalizada gratuitamente.

O **IRRV.SOUSERAC.COM** oferece mecanismos que permitem aos usuários a obtenção de Serviços por meio de nossos Parceiros.

1. **Serviços.** Nosso *site* ou *app* inclui uma lista (ANEXO 1 – [clique aqui](#)) de Serviços disponíveis, oferecidos por nós. As condições aplicáveis aos Serviços são as disponíveis no *site*, com possibilidade de alterações, exclusões ou inclusões ao longo do tempo, também sem prévio aviso.

Ao adquirir os serviços da **IRRV.SOUSERAC.COM**, você poderá ter direito ao acesso gratuito da plataforma por período publicado na plataforma e no ato da inscrição/contratação, a contar do dia seguinte do seu registro como Usuário, e a renovação deste contrato será de forma automática, nos mesmos termos da condição de pagamento escolhida no ato da contratação, a menos que você solicite a não renovação automática, o cancelamento do seu plano ou alteração da forma de pagamento.

Caso o **IRRV.SOUSERAC.COM** decida que não oferecerá mais um determinado Serviço por meio do *site* ou *app* **IRRV.SOUSERAC.COM**, esse será removido, hipótese em que todos os Serviços anteriormente vendidos aos Usuários serão válidos e aceitos conforme o período de validade do indicado no *site* ou *app*.

Observe que quaisquer condições de pagamento apresentadas no processo de uso ou de pagamento são consideradas como parte deste Termo.

2. **Faturamento.** Utilizamos um processador de pagamentos terceirizado (o **PayPal** ou outra forma que for melhor para o **IRRV.SOUSERAC.COM**) para cobrá-lo, por meio de uma conta de pagamento vinculada à sua conta. O processamento de pagamentos está sujeito aos seus termos, condições e políticas de privacidade, bem como deste Termo. Não nos responsabilizamos por qualquer erro originado pelo Processador de Pagamentos. Ao optar por adquirir e utilizar os Serviços, você concorda em pagar, por meio do Processador de Pagamentos, todos os preços e taxas a eles relativos, em conformidade com as condições de pagamento aplicáveis. Você também nos autoriza, por meio do Processador de Pagamentos, a cobrar o seu provedor escolhido (a "Forma de Pagamento"). E você concorda em fazer o pagamento usando essa Forma de Pagamento selecionada. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros ou falhas que o Processador de Pagamento fizer, mesmo que já tenha solicitado ou recebido o pagamento.

A inadimplência do Usuário acarretará a suspensão imediata e automática da prestação de serviços pelo IRRV.SOUSERAC.COM e pelos Parceiros, ou seja, nenhum benefício poderá ser utilizado.

3. **Forma de Pagamento.** As condições de pagamento serão baseadas na sua Forma de Pagamento e podem ser determinadas por contratos entre você e a instituição financeira, entre a emissora do cartão de crédito, ou outro provedor escolhido como Forma de Pagamento. Se não recebermos o seu pagamento, você concorda em pagar todos os montantes devidos em sua Conta de Faturamento mediante solicitação.

4. **Faturamento Recorrente.** Algumas condições de pagamento podem decorrer de um prazo inicial pelo qual há uma taxa única, seguida de cobranças recorrentes por período, conforme escolha que você fará no nosso *site*.

Ao escolher um plano de pagamento recorrente, você reconhece que tais Serviços têm uma característica de pagamento inicial e recorrente, bem como aceita a responsabilidade por todas as taxas a ele relativas, até o cancelamento. PODEMOS APRESENTAR COBRANÇAS PERIÓDICAS (POR EXEMPLO, MENSAIS) SEM QUALQUER AUTORIZAÇÃO ADICIONAL SUA, ATÉ QUE VOCÊ NOS FORNEÇA UM AVISO PRÉVIO (CUJO RECEBIMENTO CONFIRMAREMOS) DE QUE ENCERROU ESTA AUTORIZAÇÃO OU QUE DESEJA ALTERAR O SEU MÉTODO DE PAGAMENTO. TAL AVISO NÃO AFETARÁ AS COBRANÇAS APRESENTADAS ANTES QUE POSSAMOS AGIR. PARA ENCERRAR SUA AUTORIZAÇÃO OU ALTERAR A FORMA DE PAGAMENTO. PARA TANTO, ACESSE AS CONFIGURAÇÕES DA SUA CONTA.

5. **Dados Atuais Exigidos.** VOCÊ DEVE FORNECER DADOS ATUAIS, COMPLETOS E PRECISOS RELATIVOS À SUA CONTA DE FATURAMENTO. VOCÊ DEVE ATUALIZAR IMEDIATAMENTE TODOS OS DADOS, A FIM DE MANTER A SUA CONTA DE FATURAMENTO ATUALIZADA, COMPLETA E EXATA (TAIS COMO A DATA DE VENCIMENTO DA FATURA DO CARTÃO DE CRÉDITO, NÚMERO DE CARTÃO DE CRÉDITO OU ENDEREÇO DE FATURAMENTO), E VOCÊ DEVE NOS NOTIFICAR IMEDIATAMENTE OU NOTIFICAR O NOSSO PROCESSADOR DE PAGAMENTOS SE A SUA FORMA DE PAGAMENTO FOR CANCELADA (POR EXEMPLO, POR PERDA OU ROUBO) OU SE TOMAR CONHECIMENTO DE UMA POTENCIAL VIOLAÇÃO DE SEUS DADOS, TAIS COMO A DIVULGAÇÃO OU USO NÃO AUTORIZADO DO SEU NOME DE USUÁRIO OU SENHA. AS ALTERAÇÕES DESSES DADOS PODEM SER FEITAS NAS CONFIGURAÇÕES DA CONTA. SE VOCÊ NÃO APRESENTAR QUALQUER DOS DADOS ACIMA, VOCÊ CONCORDA QUE PODEMOS CONTINUAR A COBRAR POR QUALQUER SERVIÇO VINCULDO À SUA CONTA.

6. **Alteração no Montante Autorizado.** Se o montante a ser cobrado da sua Conta de Faturamento variar quanto à quantidade pré-autorizada de Serviços (ressalvados os casos de mudança no montante de tributos sobre essas operações), providenciaremos um aviso sobre o montante a ser cobrado e a data da cobrança, antes da data programada para a transação. Qualquer acordo que você tenha com o seu provedor de pagamentos regerá o uso da Forma de Pagamento. Você concorda que podemos acumular encargos incorridos e apresentá-los como uma ou mais cobranças agregadas durante ou ao final de cada ciclo de faturamento.

7. **Cobrança automática do Plano.** Após o prazo de isenção concedido pela IRRV.SOUSERAC.COM, se aplicável ao Usuário, a cobrança do valor mensal do Plano escolhido pelo Usuário será de forma automática e no cartão de crédito fornecido pelo Usuário no ato da inscrição e contratação da plataforma.

8. **Renovação automática do Plano.** A menos que você opte por não renovar automaticamente, o que pode ser feito por meio das configurações de sua conta, qualquer aquisição de Plano se estenderá automaticamente por períodos sucessivos de renovação mensal, com a mesma duração do prazo da inscrição originalmente selecionado, de acordo com a taxa atual não promocional. Para alterar ou renunciar ao seu plano contratado, acesse a qualquer momento as configurações da sua conta. Se você

encerrar o contrato, você pode usar sua assinatura até o fim do prazo atual e sua inscrição não será renovada após o vencimento desse prazo. Mas você não será elegível para um reembolso proporcional de qualquer parcela ou da taxa de inscrição relativa ao período de inscrição atual. Se não quiser continuar a ser cobrado em uma base mensal recorrente, você deve cancelar o seu PLANO a partir das configurações da conta, bem como encerrar a sua conta **IRRV.SOUSERAC.COM** antes do fim do PRAZO recorrente. Os Planos não podem ser encerrados antes do fim do período para o qual você já pagou, e exceto conforme expressamente disposto neste Termo, o **IRRV.SOUSERAC.COM** não reembolsará qualquer montante que já tenha sido pago.

9. **Uso dos Serviços.** Você reconhece e concorda que todos os Serviços são publicados no *site* ou *app* **IRRV.SOUSERAC.COM**, em nosso nome e em nome dos Parceiros, e que serão disponibilizados também por nós e pelos Parceiros.

O IRRV.SOUSERAC.COM

Os Parceiros são exclusivamente responsáveis pela entrega, qualidade, quantidade, condição, existência, legitimidade, integridade, exatidão e conformidade normativa do Serviço oferecido por eles.

E se eu quiser parar de usar os Serviços?

Você é livre para, a qualquer momento, excluir a sua conta do *site* ou *app* e não utilizar os Serviços oferecidos, bastando entrar em contato conosco pelo endereço de correio eletrônico [REDACTED] ou realizar a exclusão em nosso *site* ou *app*.

Consulte a nossa [Política de Privacidade](#) para entender como nós trataremos os dados que você nos fornecer depois de deixar de utilizar os nossos Serviços.

O **IRRV.SOUSERAC.COM** pode permitir que um Usuário cancele o Serviço a qualquer momento, mediante notificação por escrito, hipótese em que nenhum reembolso será emitido quando do cancelamento. O Usuário que solicitar o cancelamento não estará sujeito a cobranças adicionais em qualquer dos meses futuros. Na hipótese de o **IRRV.SOUSERAC.COM** emitir um reembolso, a seu exclusivo critério, tal reembolso será feito por meio de estorno.

O **IRRV.SOUSERAC.COM** é livre para encerrar ou suspender o seu acesso aos Serviços ou à sua conta, por qualquer motivo, a nosso critério, incluindo a violação deste Termo.

O encerramento da conta resultará na exclusão definitiva de qualquer conteúdo associado à sua conta, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros de que trata a legislação de proteção de dados pessoais. Tentaremos lhe fornecer um aviso prévio ao encerramento de sua conta, para que você possa recuperar quaisquer dados importantes que estiverem nela armazenados, observadas as limitações previstas na legislação e neste Termo, e não faremos isso se constatarmos que tal ação seja ilegal, a menos que exista determinação administrativa ou judicial para fazê-lo imediatamente.

Se tiver cancelado a sua conta ou modificado os dados da conta por engano, entre em contato conosco pelo e-mail [REDACTED]. Tentaremos ajudá-lo, mas salientamos que há casos em que não é possível recuperar ou restaurar algum conteúdo excluído pelo Usuário.

Existem disposições que, pela sua natureza, devem prevalecer à rescisão deste Termo. A título de exemplo, as seguintes disposições prevalecerão à rescisão: qualquer obrigação que você tenha que nos pagar ou indenizar; quaisquer limitações sobre a nossa responsabilidade; quaisquer condições em relação aos direitos de propriedade intelectual.

O que mais preciso saber?

Isenção de Garantia. O **IRRV.SOUSERAC.COM**, seus licenciadores, fornecedores ou Parceiros não farão declarações ou garantirão quaisquer Serviços ou conteúdos acessados por meio dos Serviços, e não serão responsabilizados pela exatidão, cumprimento de direitos autorais, legalidade, ou adequação de qualquer material contido ou acessado por meio de nossos Serviços.

Não farão (e nem nossos licenciadores, fornecedores e Parceiros) nenhuma declaração ou garantia sobre sugestões ou recomendações de Serviços oferecidos ou adquiridos por nosso intermédio.

Os Serviços adquiridos ou oferecidos (seguindo ou não tais recomendações e sugestões) são fornecidos "no estado em que se encontram" e "como eles se apresentam" ("*as it is*"), sem qualquer garantia de qualquer tipo do **IRRV.SOUSERAC.COM**.

Os Serviços do **IRRV.SOUSERAC.COM** não possuem garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a uma finalidade específica, não violação ou de que o uso dos serviços será ininterrupto ou sem vícios ou defeitos de qualquer natureza.

Central para mediação de demandas: Na condição de prestadora e intermediária dos Serviços que serão adquiridos, o **IRRV.SOUSERAC.COM** se coloca à disposição para promover e incentivar a solução amigável de controvérsias e evitar a judicialização de questões que podem ser resolvidas por meio de tratativas entre as partes (Parceiros e Usuários), razão pela qual você aceita e se compromete a utilizar nosso canal para mediação de demandas como primeiro meio para a solução de controvérsias decorrentes dos serviços que utilizar, fazendo contato conosco por meio de nosso *site*, de nosso *app* ou pelo endereço **IRRV.SOUSERAC.COM**.

Cessão. Você não pode ceder, delegar ou transferir a qualquer título este Termo ou seus direitos ou obrigações, ou a sua conta de Serviços sem o consentimento prévio e por escrito do **IRRV.SOUSERAC.COM**, que por sua vez, poderá transferir, ceder ou delegar este Termo e seus direitos e obrigações sem qualquer consentimento.

Jurisdição, Legislação Aplicável e Foro: Todos os itens destes Termos e Condições de Uso são regidos pelas leis vigentes do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes itens, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

Disposições Gerais. Você será responsável por apurar, reter, recolher e manter em arquivo toda a documentação relacionada aos tributos incidentes sobre as operações que realizar ao tomar nossos Serviços, ressalvadas as hipóteses em que o **IRRV.SOUSERAC.COM** estiver legalmente obrigada a fazê-lo.

A falha do Usuário ou do **IRRV.SOUSERAC.COM** em exercer, de alguma forma, qualquer direito aqui expresso não será considerada renúncia a direitos decorrentes do presente instrumento.

Se qualquer disposição deste Termo for considerada inválida ou inexecutável, essa disposição será limitada ou eliminada, na medida necessária, para que este Termo permaneça executável e em pleno vigor.

Você e o **IRRV.SOUSERAC.COM** concordam que este Termo revela o entendimento mútuo entre você e o **IRRV.SOUSERAC.COM**, e que este Termo substitui e cancela todos os acordos anteriores, orais ou por escrito, comunicações e outros entendimentos relacionados com o objeto desse Termo.

Por meio deste instrumento você reconhece e concorda que você não é nosso empregado, agente, Parceiro ou que faz parte de qualquer empreendimento conjunto do **IRRV.SOUSERAC.COM** (da empresa SERAC), e que não tem autoridade de qualquer natureza para vincular o em atos ou negócios jurídicos neste contexto.

ANEXO 1

Serviços e benefícios oferecidos:

- 1) Apurar o Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF) que o Usuário deve recolher sobre a renda variável obtida no ano-calendário anterior ao do ano de exercício que deva declarar o seu imposto;
- 2) A renda variável a ser declarada é toda aquela que seja passível de lançamento para o cálculo do Imposto de Renda Pessoa Física que o Usuário deva pagar ou que esteja isento;
- 3) O cálculo do imposto a ser pago será feito de maneira automática pelo **IRRV.SOUSERAC.COM**, levando em consideração todos os investimentos do Usuário, as alíquotas que devem ser aplicadas, as regras de isenções, as regras de cada regime de tributação, etc, mas sempre de acordo com as informações prestadas pelo Usuário.
- 4) A plataforma somente prestará os serviços com as informações oferecidas pelo Usuário, ou seja, proporcionará a apuração do IRPF com os elementos apresentados pelo Usuário. Ademais, o **IRRV.SOUSERAC.COM** não faz o preenchimento automático da Declaração de Ajuste Anual de Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF).
- 5) A partir dos dados coletados o sistema apresentará ao Usuário se há ou não imposto a ser pago, qual a alíquota utilizada, qual foi o lucro que ele obteve com a compra e posterior venda de determinado investimento, qual o lucro isento de pagamento de imposto que ele obteve na operação, dentre outras informações necessárias para que o Usuário possa declarar o IRPF.